[Dein Name]

[Deine Straße + Hausnummer]

[PLZ und Ort]

[Deine Telefonnummer]

[Deine E-Mail-Adresse]

[Dein Strom-/Gasversorger]

[Straße/Postfach]

[PLZ und Ort]

[Datum]

**--- Verbraucherbeschwerde nach § 111a EnWG ---**

**[ Strom/Gas ] Liefervertrag: [ Kundennummer ]**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit mache ich von meinem Recht der Verbraucherbeschwerde nach § 111a EnWG Gebrauch.

[ *Beschreibe hier möglichst detailliert Dein Problem oder die gesetzliche Regelung, gegen die Dein Anbieter verstoßen hat. Zum Beispiel:*

Sie haben mir bislang keine Jahresabrechnung zugeschickt, obwohl diese spätestens sechs Wochen nach dem Abrechnungszeitraum bei mir eintreffen sollte.

Sie haben mir bislang keine Schlussabrechnung zugeschickt, obwohl diese spätestens sechs Wochen nach dem Ende der Belieferung bei mir eintreffen sollte.

Sie haben das mir zustehende Guthaben aus dem oben genannten Liefervertrag in Höhe von \_\_\_ Euro noch nicht überwiesen.

Sie haben meinen Verbrauch mit einem falschen Zählerstand abgerechnet. Der korrekte Zählerstand ist \_\_\_\_\_ kWh zum Datum \_\_\_\_\_ . ]

Ich fordere Sie auf, das Problem unverzüglich zu beheben und Ihren vertraglichen Pflichten nachzukommen. Sofern ich nicht **innerhalb von vier Wochen** eine ausreichende Antwort von Ihnen erhalte, behalte ich mir die Eröffnung eines Schlichtungsantrags bei der Schlichtungsstelle Energie (§ 111b EnWG) vor.

Schicken Sie Ihre Antwort bitte an die oben genannte Adresse oder per E-Mail an   
[ gib hier Deine Mailadresse ein ].

Mit freundlichen Grüßen

[Hier unterschreiben]