[Dein Name]

[Deine Straße + Hausnummer]

[PLZ und Ort]

[Deine E-Mail-Adresse]

**[Name des Grundversorgers]**

[Straße]

[PLZ und Ort]

[Datum]

**Unzulässige Einstufung als Ersatzversorgung**

**Rückforderung zu viel entrichteter Zahlungen**

**Verbrauchsstelle: [Adresse eingeben]**

**Verbrauchsart: [Gas/Strom]**

**Kundennummer: [Deine Kundennummer]**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich beziehe unter der im Betreff genannten Verbrauchsstelle [Gas/Strom] bei Ihnen in der Grundversorgung seit dem [xx.xx.xxxx].

Für den Zeitraum vom [xx.xx.xxxx] bis zum [xx.xx.xxxx] haben Sie mich unzulässiger Weise in den Tarif Ersatzversorgung eingeordnet, für den Sie höhere Preise ausgewiesen haben.

Nach § 36 EnWG besteht auch während der ersten drei Bezugsmonate die Pflicht zur Grundversorgung. Die Einordnung in die Ersatzversorgung ist nur dann möglich, wenn ein Haushaltskunde bereits zuvor an der Entnahmestelle beliefert wurde und wenn die Entnahmestelle dem bisherigen Lieferanten aufgrund einer Kündigung des Netznutzungs- oder Bilanzkreisvertrages nicht mehr zugeordnet werden kann, zum Beispiel im Fall der Insolvenz des Lieferanten. Diese gesetzlichen Voraussetzungen für die Ausnahme der Grundversorgungspflicht sind nicht erfüllt.

Kündigt ein Haushaltskunde den Vertrag mit seinem Lieferanten, ohne einen neuen Vertrag mit einem anderen Lieferanten abgeschlossen zu haben, ist er laut Bundesnetzagentur der Grundversorgung zuzuordnen. In diesem Fall darf der Grundversorger nur den öffentlich bekannt gegebenen Grundversorgungspreis berechnen. Das ist kein Fall, den der Grundversorger nach den gesetzlichen Vorgaben des Energiewirtschaftsgesetzes als Ersatzversorgung zu höheren Preisen abrechnen darf.

Ich bitte um **Neuberechnung** des als Ersatzversorgung abgerechneten Zeitraums nach den allgemeinen Preisen der in dieser Zeit geltenden Grundversorgung.

Durch die unzulässige Einordnung in die Ersatzversorgung habe ich ohne Rechtsgrund einen zu hohen Gaspreis gezahlt. Ich fordere Sie auf, die **Differenz** zwischen Grundversorgungspreis und Ersatzversorgungspreis für den abgerechneten Zeitraum nach § 812 Abs. 1 BGB zu erstatten.

Bitte überweisen Sie die Differenz bis zum

**xx.xx.xxxx** *[Frist von 2 Wochen angeben]*

auf folgendes Konto:

[Deine IBAN]

[Name Deiner Bank]

Mit freundlichen Grüßen

[Dein Name]