[Dein Name] [Deine Straße + Hausnummer]

[Deine Telefonnummer]

[Deine E-Mail-Adresse]

**Erstattung von Steuern, Gebühren und Zuschlägen wegen Stornierung**

**Fluggast: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Flugnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Buchungsnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Sehr geehrte Damen und Herren,

den von mir am ………………gebuchten Flug von ……….………. nach ……...…………. mit der Buchungsnummer ……….…………..habe ich am ……………..storniert.

Ich bitte Sie, die von mir gezahlten Steuern, Gebühren und Zuschläge nach § 648 Satz 2 BGB zu erstatten – und zwar unabhängig vom gebuchten Tarif und dem Stornierungsgrund.

Höchst vorsorglich weise ich darauf hin, dass ein etwaiges Bearbeitungsentgelt wegen der Stornierung unzulässig ist (EuGH, Urteil vom 6. Juli 2017, Az. C 290/16). Zudem müssen Fluggesellschaften sämtliche Steuern, Gebühren und Kosten genau ausweisen.

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag in Höhe von Euro bis zum auf folgendes Konto:

[Bitte Deine IBAN einfügen]  
[Bitte Deine Bank einfügen]

Mit freundlichen Grüßen