[Dein Name]  
[Straße und Hausnummer]  
[PLZ und Ort]

[E-Mail-Adresse]  
[Kundennummer]  
[ggf. Vertragsnummer]

[Name Deines Internetanbieters]  
[Straße und Hausnummer]  
[PLZ und Ort]

[Datum]

**Mängelanzeige einer unzureichenden Internetgeschwindigkeit**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe unter der oben stehenden Kundennummer einen Vertrag für einen Internet- und Festnetztarif bei Ihnen. Seit dem [Datum der Messkampagne] wird die vereinbarte Datenübertragungsrate jedoch regelmäßig unterschritten. [Zum Beleg habe ich dem Schreiben die durchgeführte Messkampagne von Breitbandmessung beigefügt.]

Ich fordere Sie hiermit auf, die tatsächliche Versorgung im Sinne der vertraglichen Vereinbarung innerhalb der nächsten 14 Tagen herzustellen. Andernfalls werde ich die Bundesnetzagentur informieren. Außerdem behalte ich mir eine Preisminderung oder eine außerordentliche Kündigung vor. Alle weiteren Zahlungen bis zur Beseitigung der Mängel tätige ich unter Vorbehalt einer Minderung gemäß § 57 Abs. 4 Satz 2 TKG.

Mit freundlichen Grüßen

[Dein Name]