Mailbox: Kurzwahl-Nummern in der Übersicht

Hier findest Du zusammengefasst alle wichtigen Kurzwahl-Nummern, um Deine Mailbox bequem anrufen, abhören und ausschalten zu können.

1. So schaltest Du Deine Mailbox an oder aus

Der bekannteste Weg, die Mailbox ein- oder auszuschalten, ist, die Mailbox anzurufen und sich durch das Menü führen zu lassen. Alle drei Netzbetreiber haben eine eigene Kurzwahl, über die Du den Anrufbeantworter Deines Handys schnell und einfach anwählen kannst:

Telefonanbieter	Mailbox-Kurzwahl
Telekom	3311
Vodafone	5500
Telefónica (O2/E-Plus)	333

Alternativ kannst Du auch Steuercodes nutzen, um die entsprechenden Funktionen der Mailbox zu aktivieren und wieder abzuschalten:

absolute Rufumleitung	Code
alle Anrufe umleiten	**21*Telefonnummer#
Umleitung deaktivieren	##21#
Umleitung aktivieren	*21#
Status überprüfen	*#21#
bedingte Rufumleitung	
wenn nicht abgehoben	**61*Telefonnummer **Zeit#[1]
„wenn nicht abgehoben“ deaktivieren	##61#
„wenn besetzt“ einrichten	**67*Telefonnummer #
„wenn besetzt“ deaktivieren	##67#
„wenn nicht erreichbar“ einrichten	**62*Telefonnummer #
„wenn nicht erreichbar“ deaktivieren	##62#
alle Umleitungen	
alle Rufumleitungen deaktivieren	##002#
aktuelle Einstellungen abfragen	*#61#

[1] Die Zeit bis zum Einschalten der Mailbox lässt sich in Sekundenschritten (5, 10, 15, 20, 25, 30) angeben.
Quelle: Mobilfunkanbieter (Stand: 8. Februar 2022)

2. So hörst Du mit einem anderen Telefon Deine Mailbox ab

Falls Du Deine Nachrichten von einem anderen Telefon oder aus dem Ausland abhören möchtest, hat jede Mailbox eine Rufnummer, die Du dafür wählen kannst. In unserer Übersicht findest Du die passenden Telefonnummern:

Telefonanbieter	Mailbox-Langwahl
Telekom	Vorwahl + 13 + Handynummer
Vodafone	Vorwahl + 55 + Handynummer
Telefónica (O2)	Vorwahl ohne 0 + 33 + Handynummer