Absender:

Empfänger:

Datum:

**Verspätung meines Fluges**

**Beanstandung laut EG-Verordnung 261/2004 (FluggastrechteVO)**

**Fluggast: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Flugnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe folgenden Flug bei Ihnen gebucht:

|  |  |
| --- | --- |
| Flugnummer: |  |
| Datum Abflug: |  |
| Abflugort: |  |
| Zielort: |  |
| Planmäßige Abflugzeit: |  |
| Planmäßige Ankunftszeit: |  |
| Tatsächliche Ankunftszeit: |  |
| Flugstrecke in km: |  |

Der Flug hatte eine Verspätung von \_\_\_\_ Stunden.

Gemäß dem Urteil des Europäischen Gerichtshofs vom 19. November 2009 in den verbundenen Rechtssachen C-402/07 und C-432/07 haben Flugreisende bei Ankunftsverspätungen von mehr als drei Stunden Anspruch auf Ausgleichszahlungen nach Artikel 7 der Verordnung (EG) 261/2004. Dieser Rechtsprechung folgt auch der BGH (BGH, Urteil vom 18.02.2010, Az. Xa ZR 95/06).

Gemäß der oben genannten Verordnung stehen mir folgende Zahlungen zu:

**1. Ausgleichsleistung (Art. 6,7 EG-Verordnung Nr. 261/2004)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Flugstrecke: 1.500 km oder weniger | 250 Euro |
|  | Alle EU-Flugstrecken über 1.500 km  Andere Flugstrecken zwischen 1.500 km und 3.500 km | 400 Euro |
|  | Flugstrecken über EU-Grenzen hinaus: über 3.500 km | 600 Euro |

**2. Rückerstattung des Ticketpreises bei einer Verspätung ab 5 Stunden**(**Art. 6, 8 EG-Verordnung Nr. 261/2004)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Die Reise ist für mich zwecklos geworden und  ich habe keinen Ersatzflug in Anspruch genommen | Ticketpreis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro |

**3. Sonstige Kosten (Art. 6, 9 EG-Verordnung)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Mahlzeiten und Erfrischungen | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro |
|  | Hotelkosten | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro |
|  | Beförderungskosten (Taxi etc.) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro |
|  | Telefonate, Faxe, E-Mails | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro |

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag in Höhe von \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Euro**  
  
bis zum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ auf folgendes Konto:  
  
  
  
**Kontoinhaber:  
  
IBAN:   
  
BIC:  
  
Bank:**

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]