

Checkliste: Rückgabe beim Auto-Abo

Am Ende der Vertragslaufzeit steht die Rückgabe des Fahrzeugs an. Damit Du bei der Rückgabe bestens vorbereitet bist, haben wir Dir eine Checkliste zusammengestellt.

1. Vorbereitung auf die Rückgabe



Auto aufbereiten

Bringe Dein Auto vor der Abgabe in einen ordentlichen Zustand. Fahre durch die Waschanlage und reinige das Auto von innen. Bei starker Verschmutzung solltest Du eine Aufbereitungswerkstatt aufsuchen. Tanke bzw. lade so viel Strom, wie Du bei Übergabe hattest.

Schäden am Auto, die über [normale Gebrauchsspuren](#) hinausgehen, musst Du dem Dienstleister ersetzen. Orientieren kannst Du Dich beispielsweise am [Schadenkatalog von DEKRA](#).

Normalerweise ist das Auto im Abo jedoch über eine [Vollkasko-Versicherung](#) abgesichert. Die ersetzt größere Schäden oder Unfallschäden. Nur die Selbstbeteiligung musst Du in der Regel aus eigener Tasche zahlen.



Empfohlen: Vorher Kfz-Gutachten einholen

Bei größeren Schäden oder Unfällen ist ein Kfz-Gutachten vor der Rückgabe ratsam. Bestelle einen neutralen und unabhängigen Sachverständigen (z.B. TÜV oder Dekra). Frage aber vorab, wie viel das Gutachten kosten wird.



Dokumente zusammensuchen

Für die Rückgabe solltest Du den Fahrzeugschein und das Serviceheft bereithalten. Mache Fotos von allen Dokumenten, bevor Du sie abgibst.

2. Der Tag der Rückgabe

Fotos machen

Fotografiere das Fahrzeug am Tag der Rückgabe von allen Seiten - auch von innen. Denk daran, auch die Kilometer- und Tankanzeige zu fotografieren. Mache Fotos von allen Kratzern, Dellen, Flecken etc.

Tip: Halte ein Lineal neben jeden Kratzer, damit auf den Fotos erkennbar ist, wie groß die Schäden sind.

Zubehör und Dokumente abgeben

- Fahrzeugschein
- Serviceheft
- Alle Schlüssel
- Originalbereifung
- Tankkarten
- Warnweste, Verbandskasten und Warndreieck etc.

Nimm Zeugen mit

Übergib das Fahrzeug persönlich und zusammen mit einem neutralen Zeugen, beispielsweise einem Freund oder einer Freundin.



Rückgabeprotokoll prüfen

Nimm das Protokoll mit nach Hause - nicht sofort unterschreiben! Unterzeichne nur solche Mängel, die Du auch verursacht hast. Unterschreibe keine pauschale Zusage, dass Du Kosten für die Reparatur übernimmst. Vermerke im Protokoll, wenn Du mit einem Mangel oder Kosten nicht einverstanden bist.

3. Nach der Rückgabe

Der Anbieter wird in der Regel ein eigenes Kfz-Gutachten anfertigen, um auf dieser Basis eventuelle Schäden mit Dir abzurechnen. Fordere dieses Kfz-Gutachten beim Anbieter an und gleiche es mit dem Schadenprotokoll ab. Unstimmigkeiten im Gutachten solltest Du schriftlich beanstanden. Lege außerdem Dein eigenes Kfz-Gutachten vor, wenn sich daraus ein besserer Zustand ergibt.



Brauchst Du anwaltliche Hilfe?

Rufe Deine [Rechtsschutzversicherung](#) an und beantrage eine Deckungszusage. Nach der Zusage kannst Du eine Anwaltskanzlei aufsuchen und Dich beraten lassen.

Diese Ratgeber helfen Dir weiter:

<https://www.finanztip.de/rechtsschutzversicherung/>

<https://www.finanztip.de/kfz-versicherung/vollkaskoversicherung/>

<https://www.finanztip.de/fahrzeug-leasing/>