

# FINANZTIP

## Repräsentative Finanztip-Umfrage unter 1.000 Bundesbürgern über Fluggastrechte

Frage 1: Fluggastrechte: Wie reagieren Sie bei Ausfällen oder Verspätungen Ihrer Fluglinie?

	Total	Trifft zu	Trifft nicht zu
Ich kenne meine Rechte nicht und habe keine Information, welche Entschädigung ich verlangen könnte.	1000 100%	596 59.6%	404 40.4%
Ich habe schon einmal versucht bei meiner Fluggesellschaft eine Entschädigung zu erhalten aber kaum etwas erreicht.	1000 100%	164 16.4%	836 83.6%
Es ist mir viel zu aufwändig, von der Fluggesellschaft eine Entschädigung zu verlangen.	1000 100%	287 28.7%	713 71.3%
Eine Entschädigung lohnt sich nicht, weil ich sowieso nur mit Almosen abgefunden werde.	1000 100%	316 31.6%	684 68.4%
Ich habe bisher nur gute Erfahrungen mit Fluggesellschaften gemacht.	1000 100%	612 61.2%	388 38.8%

Wenn man in die Rohdaten schaut, sind folgende Tendenzen zu beobachten:

- Mehr Frauen haben durchweg positive Erfahrungen mit Fluggesellschaften gemacht als Männer
- Je jünger, desto weniger kennen die Befragten ihre Rechte und haben Informationen über Entschädigungen
- Je älter, desto lohnender finden die Befragten es, sich eine Entschädigung von den Fluggesellschaften zu holen.
- Der Anteil der über 55-Jährigen, die nur gute Erfahrungen mit Fluggesellschaften gemacht haben ist deutlich geringer als der Anteil in den jüngeren Generationen.

## Informationen zur Umfrage

### Inhalt

Finanztip führte eine Umfrage zum Thema „Fluggastrechte“ in Deutschland durch.

### Untersuchungsdesign

Online-Befragung über einen Panel-Anbieter

### Grundgesamtheit

1.000 Teilnehmer

### Befragungszeitraum

19. März 2014