Gesetzliche Krankenversicherung (GKV) Test

Zwei Krankenkassen punkten mit besonders starken Zusatzleistungen

Julia Reeder Stand: 26. Februar 2020 113.748 Aufrufe

Das Wichtigste in Kürze

- Ein Großteil der Leistungen aller gesetzlichen Krankenversicherungen ist gleich.
- Darüber hinaus bieten aber viele Krankenkassen Zusatzleistungen an. Der Umfang dieser Extras kann sich je nach Kasse stark unterscheiden.
- Ein hoher Beitrag lässt nicht unbedingt auf ein breites Leistungsspektrum schließen.

So geht Du vor

- Einschätzen Dich für die Krankenkasse, die Dir mit Blick auf Service, freiwillige Zusatzleistungen und Beitrag am meisten zusagt.
- In unserem Krankenkassenvergleich im Januar 2020 haben wir 26 Leistungen untersucht. Insgesamt am besten abgeschnitten haben IKK Classic und DAK*. Darauf erbeten wir ein Vergleich für 2021.
- Da ist ein einziger Bereich von Service oder Vorsorge besonders wichtig? Dann kannst Du mit unserer vorbereiteten Tabelle herausfinden, welche Kasse dem besonders gut abgeschnitten hat.
- Die gesetzliche Kasse in Deinem Bundesland findest Du in dieser Liste.

In diesem Ratgeber

- Der Finanztip-Krankenkassenvergleich 2020
- Unsere Testergebnisse im Detail
- So haben wir getestet
- Ergebnisse früherer Finanztip-Untersuchungen

Zum Ende jedes Jahres wird es spannend: Welche Krankenkassen erhöhen ihren Beitrag, welche senken ihren Beitrag? Und: Welche Krankenkassen bieten zusätzlich zu den Leistungen, die sich den Beitrag ein, sondern von allem auf die Leistungen. Zwar ist der **Großteil der Leistungen gesetzlich vorgeschrieben**, bei den zusätzlichen Zusatzleistungen haben die einzelnen Krankenkassen jedoch Spielraum. Wer die **Extras klug nutzt**, kann einige Kunden Euro im Jahr für sich sparen. Außerdem ist der Service einer Krankenkasse wichtig.

Der Finanztip-Krankenkassenvergleich 2020

Finanztip hat wie in den vergangenen Jahren die Zusatzleistungen bundesweit zugänglicher Krankenkassen miteinander verglichen. In unserer Untersuchung für das Jahr 2020 haben wir uns also auf solche Leistungen konzentriert, die diese Kassen über die gesetzlich vorgeschriebenen Regelleistungen hinaus anbieten. Bonusprogramme haben wir nicht bewertet.

2020 haben wir 17 Krankenkassen näher untersucht, die gewisse Mindestanforderungen erfüllten. Für unseren Vergleich haben wir insgesamt **26 Leistungen bewertet** aus den Bereichen **Service, Familie, Vorsorge und alternative Medizin**.

Zusätzlich wollten wir wissen, wie schnell es Versicherten heißen, versprochene Leistungen auch tatsächlich zu bekommen. Deshalb haben wir die Kassen auch nach **Widersprüchen** von Kunden, Wagen von Sozialgerichten und der **Bearbeitungszeit** von Leistungsanträgen gefragt. Insgesamt haben uns 14 Krankenkassen die Fragen beantwortet. Die Ergebnisse der DAK, der BKK Pfalz und Hanse, Diese Transparenz bei Widersprüchen und Anträgen der geringsten Ostentrieben haben wir die Angaben in diesem Jahr allerdings nicht mit in die Gesamtwertung mit einbezogen.

In unseren Krankenkassenvergleich zu Service und Zusatzleistungen im Januar 2020 haben IKK Classic und DAK* am besten abgeschnitten. Eine Übersicht über die Ergebnisse aller untersuchten Zusatzleistungen der besten Kassen lest Du in den jeweiligen Anleitern zu IKK Classic und DAK.

IKK classic
IKK Classic
Beste Ergebnis im Krankenkassenvergleich
Kasse Erfahrungen
- erreichte 78 % in unseren Leistungsvergleich
- Gute Zusatzleistungen besonders bei Schwangerschaft, für Kinder und Sport
- 15,6 % Beitrag, 15,9 % ab 2021
- weniger gute bei zusätzlicher Krankenversicherung
Auf Seite Anbieter ansehen

HEK
HANSEATISCHE KRANKENKASSE
DAK*
Zweite Platz im Krankenkassenvergleich
Kasse Erfahrungen
- erreichte 75 % in unseren Leistungsvergleich
- Gute Zusatzleistungen besonders bei Schwangerschaft, Sport und für Kinder
- 15,6 % Beitrag, 15,9 % ab 2021
- weniger gute bei Schwangerschaftsvorsorge
Zum Anbieter *

Unsere Testergebnisse im Detail

Das breiteste Leistungsspektrum über alle 26 untersuchten Kriterien hinweg zeigte in unserem Test die IKK Classic gefolgt von der HEK*. In einzelnen Bereichen fanden wir bei anderen Kassen aber ein ähnlich umfassendes oder sogar besseres Leistungsangebot.

Die Details unseres Vergleichs zeigt die unsen siehende Tabelle. Die Krankenkassen haben wir alsoangend nach ihrem Abschneiden in den einzelnen Bereichen sortiert. Sind für aber besonmes Thieren eine Vorsorge oder alternative Heilmethoden besonndes wichtig, kannst Du die **Zusterfunktion der Tabelle nutzen**, um die Kassen ganz oben zu sehen, die in einem bestimmten Bereich am besten abgeschnitten haben. Klicks Du im Tabellenkopf zweimal auf den Bereich, sortierst Du die Kassen ganz unten. Die Ergebnisse der Kassen, die in einem Kategorie ganz oben. Mischen Du beispielsweise die gesetzgute Kasse in unserem Vergleich ganz oben sehen, klicke dann zweimal auf den Symbol neben „Beitrag".

Ergebnisse des Krankenkassenvergleichs 2020 in Prozent

Kasse	Gesamt	Beitrag	Service	Familie	Vorsorge	Alternative Medizin
IKK Classic	78	15,6 %	71	88	73	86
HEK	75	15,6 %	81	65	77	75
HKK	72	14,99 %	70	51	80	93
Vivacio	71	15,8 %	79	74	65	64
TK	70	15,3 %	100	38	62	82
KK Gesund Plus	69	15,2 %	59	66	71	100
BKK Firmus	68	15,04 %	59	69	81	57
BKK VBU	66	15,9 %	30	79	79	100
Pronova BKK	66	16,1 %	73	71	60	57
SBK	66	15,9 %	87	44	59	46
Bahn BKK	65	15,8 %	47	90	56	93
BKK Verkehrsflux	64	15,1 %	51	80	65	64
BKK24	64	15,6 %	74	51	52	100
Big Direkt	64	15,6 %	67	56	69	57
Energie BKK	63	16,06 %	61	73	56	64
Salus BKK	59	16,05 %	70	43	69	29
Barmer	53	15,7 %	97	36	31	36

Wenig gerundet
Quelle: Finanztip Erhebung Stand: 26. Februar 2020.

Unser Tipp: Bleibe zum Thema **Versicherung** immer auf dem Laufenden – mit unserem kostenlosen Newsletter!

Deine E-Mail-Adresse JETZT ANMELDEN

So haben wir getestet

Vergleich gesetzlicher Krankenkassen 2020

Finanztip hat im Januar 2020 den Umfang von Service und Zusatzleistungen von gesetzlichen Krankenkassen anhand von 26 Kriterien verglichen.

Die Wahl der Testkandidaten (sogenannte Grundgesamtheit) unseres Krankenkassenvergleichs beruht auf der Leistungsdatenbank des Zeitschrift „Finanztest" (Ausgabe 8/2019). In die engere Auswahl kamen alle bundesweit geöffneten Kassen, die in der Untersuchung von „Finanztest" mindestens 75 von 100 möglichen Punkten erreichten. Insgesamt waren das 17 Kassen mit mindestens 72 von erhöhen Merkmalen haben sie die Einschränkungen bei den Leistungsmerkmalen gegeben, für den Energie BKK und IKK Classic bewerteten wir die bei „Finanztest" vermerkte Einschränkung der Kostenerstattung für eine professionelle Zahnreinigung auf Verschente ab 18 Jahren als vertreiben. Deshalb haben wir auch diese beiden Kassen in unseren Leistungsvergleich aufgenommen.

Damit erhöhten 17 Kassen unsere Mindestvorausetzungen. Für diese Krankenkassen untersuchten wir die folgenden 26 Merkmale aus den Bereichen Serviceangebot, Familie, Vorsorge und alternative Heilmethoden:

Service

- Geschäftsstellen bundesweit
- persönliche Beratung zuhause
- Service-Hotline
- medizinische Telefonberatung
- Organisation ärztlicher Zweitmeinung
- Vermittlung von Fachärzteminnen
- Online-Geschäftsstelle mit Möglichkeit, Rechnungen einzusenden und Alt-Bescheinigungen hochzuladen
- elektronische Patientenquittung

Familie

- künstliche Befruchtung
- Schwangerschaftsvorsorgeuntersuchungen
- Hebammenaufbewahrsch
- zusätzliche Früherkennung U10, U11
- Meningokokken B-Impfung
- Fissurenversiegelung der vorderen Backenzähne

Vorsorge

- Hautkrebsscreening vor 35 Jahre
- Brustkrebsfrüherkennung
- Darmkrebsfrüherkennung
- Reisemöpfungen
- Gruppeschutzimpfung für alle
- HPV-Impfung für Frauen über 17 Jahre
- sportmedizinische Untersuchung
- Sportkurse/Gesundheitskurse
- prothesiondie Zahnreinigung

Alternative Medizin

- homöopathische Behandlungen
- alternative Arzneimittel
- Osteopathie

Für die unterschiedlichen Leistungsausprägungen haben wir zwischen null und zehn Punkten vergeben. So haben wir beispielsweise eingeworfen, wenn Leistungen nur in sehr geringem Umfang angeboten wurden oder wenn Versicherte beispielsweise nur einen sehr kostenintensiv Personenzeugnisen (zum Beispiel nur Mündergrößen) ergebiesen verden. Gab es einen gemeinsamen Budget für mehrere Leistungen, haben wir in einigen Fällen Punkte abgezogen. Das hing von der Höhe des Budgets ab und davon, welche Leistungen aus diesem Budget erstattet wurden.

Nach der Bewertung der einzelnen Leistungsmerkmale ernechneten wir für jeden Bereich – Service, Familie, Vorsorge und alternative Medizin – eine Teilwertung. Zudem ermisteten wir ein Gesamtergebnis. Dafür haben wir die Teilwertungen der einzelnen Bereiche und Leistungsmerkmale von Zahnreinigung oder Reisemöpfungen gleich. In der Gesamtwertung schnitt die IKK Classic gefolgt von der DAK* am besten ab. Beide Kassen bieten über alle vier von uns benannten Bereiche ein breites Leistungsspektrum an.

Neben den 26 Fragen zu Serviceangeboten und Zusatzleistungen haben wir die Kassen in diesem Jahr erstmals zum Themenkomplex Leistungsbeschwerdequalität und Qualität der Verwaltung befragt. So haben wir uns beispielsweise erkundigt, wie viele Widersprüche von Versicherten im Jahr 2019 eingegangen waren, in wie vielen Sozialgerichtsverfahren sich Kasse und Versicherte gegenüberstanden und wie häufig die jeweilige Kasse die gesetzlichen Fristen zur Bearbeitung von Leistungsanträgen überschreiten hat.

Unsere Fragen zur Leistungsgrenzen ausführlich beantworten haben BIKK24, BKK VBU, SBK und TK. Die Barmer, die DAK, die HEK und die HKK haben uns zwar einige Fragen beantwortet, zwei weitere Kassen möchten uns auf Nachfrage einige Zahlen nach. Ab zwei TT Kassen wollten wir dessem Fragebomöpfen jedoch überhaupt keine Auskunft geben. Aufgrund des geringen Ostentrieben haben wir diese Fragen in der Vergleich 2020 nicht einbezogen. Wir verfügen dieses wichtige Thema jedoch weiter und arbeiten an einem Konzept, wie wir es in unserem nächsten Vergleich berücksichtigen können.

In der Gesamtwertung aber alle abgefragten 26 Leistungsbereiche hinweg haben IKK Classic und DAK* am besten abgeschnitten. Eine Übersicht über die Ergebnisse aller untersuchten Kassen findest Du weiter oben im Text.

Die Leistungen für Familien und zur Vorsorge haben wir noch einmal umangeboten in Teilbereiche wie Impfungen oder Schwangerschaft und Entbindung. Die Ergebnisse für diese Teilbereiche zeigt die folgende Tabelle.

Teilergebnisse für die Bereiche Familie und Vorsorge

Kasse	Schwangerschaft und Entbindung	Kinder	Kinder-vorsorge	Impfungen	Prävention
IKK Classic	87 %	89 %	46 %	87 %	87 %
HEK	40 %	89 %	88 %	93 %	53 %
HKK	67 %	36 %	71 %	93 %	77 %
Vivacio	77 %	71 %	71 %	40 %	83 %
TK	40 %	36 %	46 %	87 %	53 %
KK Gesund Plus	60 %	71 %	43 %	100 %	70 %
BKK Firmus	73 %	64 %	82 %	93 %	67 %
BKK VBU	93 %	64 %	61 %	100 %	77 %
Pronova BKK	53 %	89 %	36 %	100 %	43 %
SBK	60 %	29 %	50 %	50 %	77 %
Bahn BKK	87 %	93 %	57 %	83 %	27 %
BKK Verkehrsflux	67 %	93 %	43 %	93 %	60 %
BKK24	67 %	36 %	36 %	33 %	87 %
Big Direkt	40 %	71 %	36 %	93 %	77 %
Energie BKK	53 %	93 %	32 %	33 %	43 %
Salus BKK	50 %	36 %	43 %	93 %	70 %
Barmer	43 %	29 %	32 %	33 %	27 %

Wenig gerundet
Quelle: Finanztip Erhebung Stand: 26. Februar 2020.

Nach Veröffentlichung des Vergleichsergebnisses teilte uns die HKK mit, dass ihr bei zwei Angaben in unserem Fragebogen Fehler unterlaufen seien. Wir haben das überprüft und im Anschluss die Bewertung all die betrigenen Angaben angepasst. Damit verbesserte sich die HKK in der Gesamtwertung von Rang 8 auf Rang 3.

Im Februar 2020 haben wir nach Rücksmeldung einer Krankenkasse Details bei der Bewertung von Impfungen angepasst. Die Gesamtplatzierung der Kassen hat sich dadurch jedoch nicht verändert.

Ergebnisse früherer Finanztip-Untersuchungen

- Hier findest Du die Untersuchung 2018 zum Krankenversicherungsvergleich.
- Hier findest Du die Untersuchung 2017 zum Krankenversicherungsvergleich.
- Hier findest Du die Untersuchung 2015 zum Krankenversicherungsvergleich.
- Hier findest Du die Untersuchung 2011 zum Krankenversicherungsvergleich.

War dieser Artikel hilfreich?

Ja Nein

191 Personen fanden diesen Artikel hilfreich.

Diesen Artikel teilen, drucken oder kommentieren:

Autor
Julia Reeder
Stand: 26. Februar 2020

Weitere Themen

- Krankenversicherung der IKK Classic
- Rente beantragen
- Krankenversicherungspflicht
- Kündigung der GKV
- Bürgerversicherung
- Verdienstgrenzen Familienversicherung
- GKV Test
- Krankenversicherung der TK
- GKV-Familienversicherung
- Kinderkrankengeld
- Freiwillig in der GKV bleiben
- Arzneimittel-Zuzahlungsbefreiung
- Krankenversicherung der Rentner
- Zusatztarife der Krankenkassen
- Nachgehender Leistungsanspruch
- Wartezeiten in der GKV
- Krankenversicherung der HKK
- Krankengeld
- Hilfsmittelregelung Zahnersatz
- Krankengeld für Selbstständige

* Was der Stern bedeutet:

Wir wollen mit unseren Empfehlungen möglichst vielen Menschen helfen, ihre Finanzen selber zu machen. Daher sind unsere Inhalte kostenlos im Netz verfügbar. Wir finanzieren unsere Arbeit unter anderem mit sogenannten Affiliate Links. Diese Links kennzeichnen wir mit einem Sternchen (*).

Bei Finanztip handelnhaben wir Affiliate Links aber anders als andere Webseiten. Wir verlinken ausschließlich auf Produkte, die wieher von unseren unabhängigen Experten-Redaktion empfohlen wurden. Nur dann kann der entsprechende Anbieter einen Link zu diesem Angebot setzen lassen. Geld bekommen wir, wenn Du auf einen solchen Link klickst oder beim Anbieter einen Vertrag abschließt.

Ob, und in welcher Höhe uns ein Anbieter vergütet, hat keinerlei Einfluss auf unsere Empfehlungen. Was Dir unsere Experten empfehlen, hängt allein davon ab, ob sie Angebote gut für Verbraucher sind.

Mehr Informationen über unsere Arbeitsweise findest Du auf unserer Über uns Seite.