

» KRANKENKASSENVERGLEICH 2016

Test gesetzliche Krankenkassen 2016

DAS SPITZENTEAM DER KRANKENKASSEN

Zuletzt aktualisiert: 14. Januar 2016 Von: Annika Krempel



Das Wichtigste in Kürze

- Dies ist ein Vergleich aus dem Januar 2016. Den aktuellen Vergleich finden Sie [hier](#).
- Jede [gesetzliche Krankenkasse](#) legt selbst freiwillige Zusatzleistungen fest.
- Hohe [Zusatzbeiträge](#) sind nicht zwingend ein Hinweis auf bessere Zusatzleistungen.
- Den umfassendsten Leistungskatalog bietet die [HEK*](#). Gute Leistung bei günstigem Beitrag bietet die HKK, außerdem empfehlenswert sind die [BKK24*](#) und die TK.

Unser Tipp: Bleiben Sie zum Thema Test gesetzliche Krankenkassen 2016 immer auf dem Laufenden - mit unserem kostenlosen [Newsletter!](#)

 Ja, bitte!

Bei der Wahl einer [gesetzlichen Krankenkasse](#) können Versicherte kaum etwas falsch machen: 95 Prozent aller Leistungen einer Kasse unterscheiden sich nicht von denen der anderen. Das ist gesetzlich so vorgeschrieben. Doch von den restlichen 5 Prozent hängt es ab, ob die Versicherung zum Kunden passt. Denn Zusatzleistungen wie Reiseimpfung, zusätzliche Schwangerschaftsuntersuchungen oder günstiger Zahnersatz zahlen einige Kassen und andere nicht. Auch die Höhe des Zusatzbeitrags sollte zu den angebotenen Leistungen passen.

Im Januar 2016 haben wir Krankenkassen verglichen, die bundesweit geöffnet sind. In die engere Auswahl schafften es Versicherungen, die mindestens zwölf Kriterien voll erfüllten: BKK24, BKK Gildemeister Seidensticker, Energie BKK, Heimat KK, HEK, HKK und TK.

HEK schneidet am besten ab

Anhand von 24 Merkmalen aus den Bereichen Service, Familienleistungen, Vorsorge, alternative Medizin, Zahnmedizin und Sonstiges haben wir den Umfang der Zusatzleistungen dieser Kassen bewertet, wie sie 2016 angeboten werden. Fast alle Bereiche gingen jeweils mit 20 Prozent Gewichtung in die Wertung ein, lediglich Zahn nur mit 15 Prozent und Sonstiges mit 5 Prozent. Eine Kasse muss mindestens 70 Prozent der Kriterien erfüllen.

Das Testergebnis

Krankenkasse	erfüllte Kriterien in %	Empfehlung
HEK*	81	ja
TK	76	ja
HKK	74	ja
BKK24*	73	ja
Energie BKK	66	nein
Heimat KK	66	nein
BKK Gildemeister Seidensticker	65	nein

Quelle: Finanztip-Berechnung (Stand: 8. Januar 2016)

Mit insgesamt 81 Prozent erfüllt die HEK die meisten Leistungsmerkmale. Die Krankenkasse aus Hamburg bietet zu einem moderaten Gesamtbeitrag von 15,6 Prozent ein umfassendes Leistungspaket und schneidet in allen fünf Bereichen sehr gut ab. Die HEK übernimmt zum Beispiel die Kosten für Reiseimpfungen, alternative Medizin und anteilig auch für zusätzliche Schwangerschaftsuntersuchungen. Einige wenige Einschränkungen gibt es bei der persönlichen Beratung zu Hause, zusätzlicher Hautkrebsfrüherkennung oder der Zahnvorsorge. Oft sind die Angebote regional begrenzt oder an bestimmte Ärzte gebunden. Mehr Informationen, welche Leistungen die HEK bezahlt, finden Sie [hier](#).

Krankenkasse mit breiten Zusatzleistungen

erreichte 74 % in unserem Leistungsvergleich



HANSEATISCHE KRANKENKASSE

ARTIKEL VERFASST VON

Annika Krempel Finanztip-
Expertin für Versicherungen (bis
Januar 2018)

SPARTIPPS DER WOCHE

- Die neuesten Schnäppchen im Finanztip-Blog

FINANZTIP-NEWSLETTER

Jetzt anmelden

starke Zusatzleistungen in allen Bereichen
15,6 % Beitragssatz

[Zum Anbieter*](#)

► [Anbieterbewertung in der Community](#)

In der gesetzlichen Krankenversicherung bieten mitunter auch günstigere Kassen interessante Zusatzleistungen an. Der erhobene Zusatzbeitrag lässt nicht unbedingt auf die Leistung schließen. Das gilt für die HKK: Sie ist die günstigste bundesweit geöffnete Kasse mit einem Gesamtbeitrag von 15,19 Prozent. Dennoch bietet die HKK mit 74 Prozent erfüllten Kriterien ein gutes Paket an Zusatzleistungen an, das überall, aber besonders im Bereich der alternativen Medizin oder Familienleistung mit den teureren Versicherungen mithalten kann. Welche Leistungen die HKK übernimmt, finden Sie [hier](#).

HKK

günstigste bundesweite Kasse mit guten Zusatzleistungen

erreicht 75 % in unserem Leistungsvergleich
günstiger Beitragssatz von 15,19 % (2019: 14,99 %)
viele gute Zusatzleistungen
schwächer bei zusätzlichen Zahnleistungen
Filialen vor Ort nur in Nordrhein-Westfalen, Niedersachsen, Bremen und Hamburg



Wer nicht so viel Wert auf eine professionelle Zahnreinigung und vergünstigten Zahnersatz legt, ist auch bei der TK gut aufgehoben. Im Bereich zusätzliche Zahnvorsorge fällt die TK durch. Doch mit ihren weiteren Zusatzleistungen kommt sie auf insgesamt 76 Prozent. Mit einem bundesweiten und dichten Filialnetz eignet sich die TK außerdem für alle, die sich gerne persönlich beraten lassen möchten. Mehr Informationen zu den Zusatzleistungen der TK finden Sie [hier](#).

TK

Krankenkasse mit breiten Zusatzleistungen

erreichte 74 % in unserem Leistungsvergleich
viele gute Zusatzleistungen
günstiger Beitragssatz von 15,3 %
schwächer bei zusätzlichen Familienleistungen



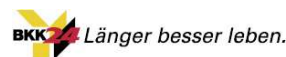
► [Anbieterbewertung in der Community](#)

Die BKK24 bietet insgesamt ein gutes Angebot an Zusatzleistungen. Schwach ist sie in den Bereichen Familienleistungen und zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen. Doch wer die Familienplanung schon abgeschlossen hat und älter als 35 Jahre ist und damit Anspruch auf verschiedene Untersuchungen hat, findet bei der Kasse eine Alternative. Denn die BKK24 bietet vor allem gute Zusatzleistungen im Bereich Zahn und alternative Heilmethoden. Damit erreicht sie in unserer Wertung insgesamt 73 Prozent. Eine Übersicht der Leistungen finden Sie [hier](#).

BKK24

Krankenkasse mit breiten Zusatzleistungen

erreichte 72 % in unserem Leistungsvergleich
starke Zusatzleistungen bei alternativen Heilmethoden und Service
15,6 % Beitragssatz
schwächer bei Familienleistungen und zusätzlicher Vorsorge



[Zum Anbieter*](#)

► [Anbieterbewertung in der Community](#)

So haben wir getestet

Einzelempfehlung gesetzliche Krankenkassen 2016

Im Januar 2016 haben wir die Leistung von Krankenkassen getestet, die bundesweit geöffnet sind. Für die Vorauswahl nutzten wir die Leistungsübersicht der Krankenkassen, die die Zeitschrift „Finanztest“ (Ausgabe

09/2015) zusammengestellt hat. Es kamen nur die sieben Krankenkassen in die engere Auswahl, die mindestens zwölf Kriterien voll erfüllten:

- [BKK24*](#)
- BKK Gildemeister Seidensticker
- Energie BKK
- Heimat KK
- [HEK*](#)
- HKK
- TK

Anhand von 24 Merkmalen haben wir die die Zusatzleistungen der Krankenkassen untersucht, wie sie 2016 gelten. Die Merkmale fallen in die Bereiche Service, Familienleistungen, Vorsorge, alternative Medizin, Zahnmedizin und Sonstiges.

In der Auswertung zogen wir jedes Merkmal, das nicht erfüllt wurde, anteilig von der Summe des Bereiches ab. Erfüllt eine Kasse ein Kriterium nur teilweise, geht auch dies entsprechend von der Bewertung ab. Teilweise erfüllt ist es zum Beispiel, wenn die Leistung regional beschränkt oder nur über bestimmte Ärzte zugänglich ist. Das Endergebnis der Bereiche ging gewichtet in die Gesamtwertung ein. Jeder Bereich zählt 20 Prozent für das Gesamtergebnis, nur Zahnmedizin geht mit 15 Prozent ein, Sonstiges trägt 5 Prozent bei. Für eine Empfehlung musste die Schwelle von insgesamt 70 Prozent überschritten sein.

Unser Tipp: Bleiben Sie zum Thema Test gesetzliche Krankenkassen 2016 immer auf dem Laufenden - mit unserem kostenlosen [Newsletter!](#)

Ja, bitte!

Das Testergebnis im Detail

Kasse	anteilige Leistungen erfüllt in %						Summe in %
	Service (max. 20)	Familienleistungen (max. 20)	Vorsorge (max. 20)	Alternative Medizin (max. 20)	Zahnvorsorge und Behandlung (max. 15)	Sonstiges (max. 5)	
BKK24*	20	8	10	20	15	0	73
BKK Gildemeister Seidensticker	10	8	14	20	8	5	65
Energie BKK	13	7	13	20	11	3	66
Heimat KK	17	10	15	13	11	0	66
HEK*	13	17	19	20	8	5	81
HKK	13	17	18	20	4	3	74
TK	20	13	18	20	0	5	76

Quelle: Finanztip-Erhebung (Stand: 8. Januar 2016)



Finanztip Newsletter

Jede Woche die besten Tipps
Absolut kostenlos
100% werbefrei

Kostenlos anmelden

Anmelden
[Aktuelle Ausgabe](#) [Datenschutz](#)