Kfz-Portaltest 2015 (September)

EIN VERGLEICHSPORTAL IST NICHT GENUG

Zuletzt aktualisiert: 29. September 2015 Von: Annika Krempel

Das Wichtigste in Kürze

- Dies ist ein Test von September 2015. Den aktuellen Test finden Sie hier.
- Finanztip hat anhand von 32 Musterprofilen ermittelt, welches Kfz-Vergleichsportal die günstigsten Tarife für eine Kfz-Versicherung liefert.
- Von mehr als 80 Portalen kamen nur vier in die engere Auswahl. Außerdem haben wir die Preise mit denen des Direktversicherers von Huk24 verglichen.
- Das Ergebnis: Kein Vergleichsportal liefert zuverlässig den besten Preis. Im Mittel gab es bei Check24 die besten Preise. Nafi-Auto und Verivox fanden zwar gute, aber im Schnitt etwas teurere Preise.
- Wer allerdings sichergehen will, eine wirklich günstige Versicherung vermittelt zu bekommen, für den reicht ein Vergleichsportal nicht aus.
- Wir empfehlen, sowohl auf Check24* als auch bei einem zweiten Anbieter zu vergleichen: entweder Huk24* oder Verivox*.
- Wenn die Kfz-Versicherung den Beitrag erhöht, ermöglicht das Sonderkündigungsrecht einen Wechsel auch noch nach dem 30. November.

Unser Tipp: Bleiben Sie zum Thema Kfz-Portaltest 2015 (September) immer auf dem Laufenden - mit unserem kostenlosen Newsletter!

Ihre E-Mail Adresse Ja, bitte!

Wer bis zum 30. November seine bestehende Kfz-Versicherung kündigt, kann zum 1. Januar eine neue abschließen. Außerdem kosten viele Autoversicherungen jedes Jahr ab 1. Januar mehr – wer nicht schon gewechselt hat, kann nach Erhalt des Schreibens seines Anbieters innerhalb von 30 Tagen ein Sonderkündigungsrecht in Anspruch nehmen.

Derzeit sind auf den Portalen noch nicht alle Anbieter mit den neuen Tarifen für das kommende Jahr vertreten. Doch unsere Untersuchung von 2014 hat gezeigt: Obwohl immer mehr Versicherungen und Tarife gegen Ende der Wechselsaison verfügbar waren, blieb der günstigste Preis nahezu unverändert. Es ist also wahrscheinlich, dass sich auch 2015 die Preise der besten Ergebnisse nicht mehr deutlich verbessern. Deshalb können Wechselwillige bereits jetzt aktiv werden. Trotzdem behalten wir den Markt auch dieses Jahr genau im Auge.

Wer noch warten möchte, sollte bis spätestens zum 20. November den Vergleich gemacht haben. Sonst könnte die Zeit zu knapp werden, um den Wechsel abzuschließen. Denn die neue Versicherung sollte den Wechsel bestätigen, bevor ein Versicherter seine alte Autoversicherung kündigt.

Kein alleiniger Spitzenreiter

Für den Test haben wir die wichtigsten Vergleichsportale untersucht. Bei vielen Angeboten im Internet handelt es sich lediglich um Einbindungen der Originalrechner von Check24 oder Verivox – und am Ende erfolgt der Abschluss in der Regel auch bei diesen beiden. Letztendlich erfüllten nur vier Vergleichsportale unsere Auswahlkriterien: Ino24, Verivox*, Check24* und Nafi-Auto. Auf diesen haben wir für 32 repräsentativ ausgewählte Testprofile die Preise abgefragt.

TIPP

Wichtige Tarifmerkmale

Auch bei der Kfz-Versicherung sollten Sie nicht jeden Billigtarif abschließen. Die wichtigen Tarifmerkmale und Kniffe stehen in unserem Ratgeber.

Zusätzlich haben wir die Kosten für diese Profile auch auf der Website des größten deutschen Direktversicherers Huk24* ermittelt. Dieser ist seit Kurzem nicht mehr auf Vergleichsportalen vertreten. Im vergangenen Jahr konnte sich Verivox in unserem Test durch diesen Anbieter aber weit nach vorne schieben. Daher haben wir Huk24 in diesem Jahr gesondert in unseren Test aufgenommen. Alle anderen wichtigen Direktanbieter sind durch die Abfrage auf den Portalen indirekt im Test vertreten.

Das Ergebnis: Kein Vergleichsportal allein zeigte in der Mehrheit der Fälle die besten Ergebnisse, auch wenn die Portale gerne diesen Eindruck erwecken. Der Direktversicherer Huk24 lieferte außerdem ein konkurrenzfähiges Angebot für die meisten Profile und war im Test sogar besser als das Vergleichsportal Ino24.

ARTIKEL VERFASST VO

Annika Krempel Finanztip-Expertin für Versicherungen (bis Januar 2018)

ÜBER FINANZTIP
Warum Finanztip?
Wer wir sind
Finanztip in den Medien
Unser Redaktionskodex
Unser Finanztip-Siegel
Unser Finanztip-Blog
Wie wir uns finanzieren
Arbeiten bei Finanztip
Newsletter
Presse

FINANZTIP BEI TWITTER

Tweets von @Finanztip

Finanztip hat retweetet

Anika @anikajk

Finanzstrategien für #Frauen - meine @Finanztip Kollegin @zinnecks bei @MDRum4 mdr.de/mediathek/mdr-… #video #finanzen

Finanzstrategien für Frauen |…

Einbetten Auf Twitter anzeigen

PRESSESPIEGEL

Brand Eins: Remmidemmi in Berlin

Der Spiegel: Der Verbraucherschützer

Süddeutsche Zeitung: Tenhagens Tipps

Im Durchschnitt lag Check24* mit seinen Preisen 5 Prozent über dem günstigsten Tarif und ist damit der beste Vergleichsrechner im Test. Nafi-Auto lag 8 Prozent darüber, Verivox* 10 Prozent. Bei Ino24 waren es dagegen durchschnittlich 21 Prozent Aufschlag auf den billigsten Preis im Test. Huk24 war im Schnitt dagegen nur 15 Prozent teurer. Unter allen Preisabfragen fanden sich teilweise heftige Ausreißer nach oben. In unserem Test vermittelte das Portal Ino24 einen Tarif, der fast doppelt so viel wie das günstigste Angebot kostete.

Vergleichsportale und Preisabweichungen

	Check24	Verivox	Huk24	Nafi-Auto	Ino24
durchschnittliche Abweichung vom besten Preis	5 %	10 %	15 %	8 %	21 %
höchste Abweichung vom besten Preis	30 %	35 %	43 %	86 %	94 %
Portal lieferte nicht das beste Ergebnis	19 x	23 x	28 x	16 x	30 x

Quelle: Finanztip-Recherche (Stand: 24. September 2015)

Ino24 ist für Finanztip aus einem weiteren Grund bei der Suche nach einer Kfz-Versicherung nicht empfehlenswert: Preisabfragen für eine Autohaftpflicht allein sind nicht möglich. Ino24 vermittelt nur Tarife mit Teil- oder Vollkaskoversicherung.

Zwei Vergleiche müssen sein

Auch wenn Check24 bei der durchschnittlichen Abweichung in der Einzelwertung vorne liegt, raten wir davon ab, nur dieses Portal allein zu nutzen. Denn in unserem Test hatte auch Check24 einen Extremfall, bei dem der Tarif 30 Prozent mehr als das günstigste Ergebnis kostete. Um diese Ausreißer zu umgehen, empfehlen wir daher eine Kombination aus Check24* mit einem weiteren Anbieter: entweder das Vergleichsportal Verivox* oder den Versicherer Huk24*, auch wenn die Eingabe aller Daten etwas Geduld erfordert. Doch damit sank der durchschnittliche Preisaufschlag im Test auf nur noch 3 Prozent. Der größte Ausreißer nach oben reduzierte sich auf 17 Prozent.

Warum Sie mindestens zwei Vergleichsportale nutzen sollten

	Check24 & Huk24	Check24 & Verivox	Check24 & Nafi-Auto	Nafi-Auto & Verivox	Nafi-Auto & Huk24	Check24, Verivox & Huk24
durchschnittliche Abweichung vom besten Preis	3 %	3 %	2 %	3 %	3 %	2 %
höchste Abweichung vom besten Preis	16 %	17 %	30 %	20 %	33 %	16 %
Portal oder Portalkombi lieferte nicht das beste Ergebnis	15 x	13 x	7 x	13 x	12 x	9 x

Quelle: Finanztip-Recherche (Stand: 24. September 2015)

Check24

Vergleich Kfz-Versicherungen

geringe durchschnittliche Abweichung im Test
laut eigener Angabe 61 Versicherer im Angebot
Abschlussmöglichkeit direkt auf dem Portal
deckt nicht den gesamten Markt ab
ganz oben angezeigtes Ergebnis ist teure „Maklerempfehlung“

Zum Anbieter*

Anbieterbewertung in der Community

Achtung, Werbung bei Check24

Beim Vergleich auf Check24 erscheinen in der Ergebnisliste ganz oben ein oder zwei blau hervorgehobene Ergebnisse, die mit „Top-Leistung“ oder „Top-Preis/Leistung“ bezeichnet sind. Bei diesen Ergebnissen handelt es sich um Anzeigen von Check24.

Das preiswerteste Suchergebnis der Suche befindet sich jeweils darunter. Dieses enthält auch alle Tarifmerkmale, die Sie zuvor in den Einstellungen angeklickt haben.

Wie Check24 die Tarife für die Anzeigen auswählt, ist für Finanztip nicht transparent.

Quelle: Screenshots Check24 (Stand: 22. September 2015).

Huk24

Kfz-Versicherung

- günstige Tarife
- Abschlussmöglichkeit direkt beim Anbieter
- einfache Preisabfrage
- alle Voreinstellungen erfüllen die Finanztip-Mindestanforderungen
- ist nicht auf den gängigen Vergleichsportalen vertreten
- ein zusätzlicher Preisvergleich auf einem Vergleichsportal ist daher sinnvoll
- keine Support-Hotline

Zum Anbieter*

Anbieterbewertung in der Community

Verivox

Vergleich Kfz-Versicherungen

- geringe durchschnittliche Abweichung im Test
- laut eigener Angabe 52 Versicherer im Angebot
- Abschluss direkt auf dem Portal möglich
- bietet nur Tarife mit erhöhter Deckungssumme an
- deckt nicht den gesamten Markt ab
- oberster angezeigter Tarif ist Werbung

Zum Anbieter*

Anbieterbewertung in der Community

Nafi verlangt vom Benutzer mit Abstand die meisten und genauesten Eingaben und ist daher besonders mühsam zu bedienen. Im Test hatte es außerdem einen erheblichen Ausreißer mit einem um 86 Prozent höheren Preis als das günstigste Angebot. Dazu kommt das Problem, dass auf Nafi kein Tarifabschluss möglich ist. Das bedeutet, dass nach dem Vergleich eine erneute Eingabe der Daten bei dem ausgewählten Versicherer nötig ist. Zusätzlicher Zeitaufwand also: nochmal etwa 30 Minuten. Und nicht immer ist es möglich, dann das Angebot auch zu rekonstruieren, weil die Eingabemöglichkeiten sich unterscheiden. Obwohl Nafi-Auto auf den ersten Blick ein gutes Ergebnis liefert, empfehlen wir das Vergleichsportal aus diesen Gründen nicht.

Unser Tipp: Bleiben Sie zum Thema Kfz-Portaltest 2015 (September) immer auf dem Laufenden - mit unserem kostenlosen Newsletter!

Ihre E-Mail Adresse | Ja, bitte!

Unser Portaltest

So haben wir untersucht

Wir haben 32 Musterprofile erstellt, die sich an Beispielen der Deutschen Aktuarvereinigung (DAV), dem Verband der Versicherungsmathematiker, orientieren. Außerdem berücksichtigen die Profile:

- eine repräsentative Verteilung der Schadenfreiheitsklassen gemäß deren bundesweiter Verteilung laut Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft (GDV),
- eine deutschlandweite Verteilung und damit Abdeckung aller Regionalklassen,
- eine Merkmalsverteilung nach Statistiken von Check24.

Wir haben folgende in den Vergleichsportalen anwählbare Mindestkriterien für die Kfz-Tarife angesetzt:

- Verzicht auf Einrede der groben Fahrlässigkeit,
- Abdeckung von Marderbissen und deren Folgeschäden,
- auf alle Tiere erweiterte Wildschadendeckung,
- Mallorca-Police inklusive.

Dadurch schließen wir eine Reihe von nicht empfehlenswerten Billigtarifen aus.

Für die Portalauswahl haben wir mit verschiedenen Suchbegriffen die ersten zehn Google-Seiten durchsucht und alle 81 gefundenen Portale überprüft. Alle Kopien von Originalrechnern haben wir aussortiert, außerdem Vergleichsportale, die eine Adresseingabe fordern, bevor das Ergebnis angezeigt wird. Und schließlich mussten die übrigen Rechner eine Auswahlmöglichkeit unserer Mindestkriterien bieten. Nur die vier getesteten Portale erfüllten diese Anforderungen.

Außerdem haben wir in Stichproben getestet, ob die ausgegebenen Preise gleich oder günstiger sind als die auf den Websites der Versicherungen. Dies war in allen untersuchten Tarifen der Fall.

Huk24 haben wir in den Test aufgenommen, weil der Anbieter im vergangenen Jahr häufig das günstigste Ergebnis lieferte. Seit September 2015 sind dessen Angebote nicht mehr auf Vergleichsportalen verfügbar.

So sind wir zu unserer Empfehlung gekommen

Es gibt kaum einen Online-Vergleich, der so mühsam ist wie der der Kfz-Versicherung: Durch die Vielzahl der einzugebenden Daten kostet ein einzelner Vergleich rund eine halbe Stunde. Die verschiedenen Portale fragen unterschiedliche Daten in unterschiedlicher Reihenfolge ab, und die Gefahr ist hoch, dass man aus Versehen verschiedene Daten auf zwei Portalen eingibt, so dass man einen schiefen Vergleich erhält.

Deshalb haben wir bei unserer Empfehlung stark berücksichtigt, wie viel Mühe es kostet, zum besten Vergleichsergebnis zu kommen. Fest steht, dass man mit einem einzigen Portal zu keiner befriedigenden Lösung kommt.

Zweimal seine Daten einzugeben, ist für viele Verbraucher sicher schon ein erheblicher Aufwand an Zeit und Mühe. Und wie unser Test ergab, bringt ein dritter Vergleich keine große zusätzliche Ersparnis mehr.

Nafi-Auto hat die meisten Anbieter im Vergleich und lieferte uns 16-mal das beste Ergebnis. Somit wäre es oberflächlich betrachtet naheliegend, als erstes Portal Nafi heranzuziehen. Bei Nafi kann man allerdings nicht abschließen, weshalb man anschließend beim Anbieter direkt noch einmal alle Daten eingeben muss. Außerdem ist die durchschnittliche Abweichung mit 8 Prozent höher als bei unserer Empfehlung und es gab einen sehr großen Ausreißer von 86 Prozent.

Warum Sie nicht nur ein Vergleichportal nutzen sollten

	Check24 und Huk24	Check24	Verivox	Huk 24	Nafi-Auto
Portal oder Portalkombi lieferte nicht das beste Ergebnis	15 x	19 x	23 x	28 x	16 x
durchschnittliche Abweichung vom besten Preis	3 %	5 %	10 %	15 %	8 %
maximale Abweichung vom besten Preis	16 %	30 %	35 %	43 %	86 %

Quelle: Finanztip-Recherche (Stand: 24. September 2015)

Im Gegensatz zu Nafi können Verbraucher bei Check24*, Huk24* und Verivox* direkt abschließen. Dabei haben Benutzer auch die Sicherheit, dass sie tatsächlich das Angebot bekommen, das sie gerade eingegeben und abgefragt haben – Übertragungsfehler sind ausgeschlossen. Wer Check24 und danach Verivox oder Huk24 benutzt, hat sich zweimal durch die Fragen gewühlt und dadurch mit 3 Prozent im Durchschnitt eine sehr geringe Abweichung vom günstigsten Tarif bekommen.

Finanztip Newsletter

Jede Woche die besten Tipps

Absolut kostenlos

100% werbefrei

Kostenlos anmelden

Ihre E-Mail

Anmelden

Aktuelle Ausgabe Datenschutz