Kfz-Versicherung Portaltest 2015

KFZ-PORTALTEST 2015

Zuletzt aktualisiert: 30. Oktober 2015 Von: Annika Krempel

Das Wichtigste in Kürze

- Dies ist ein Test von Oktober 2015. Den aktuellen Test finden Sie hier.
- Finanztip hat anhand von 32 Musterprofilen ermittelt, welches Kfz-Vergleichsportal die günstigsten Tarife für eine Kfz-Versicherung liefert.
- Von mehr als 80 Portalen kamen nur vier in die engere Auswahl. Außerdem haben wir die Preise mit denen des Direktversicherers von Huk24 verglichen.
- Das Ergebnis: Kein Vergleichsportal liefert zuverlässig den besten Preis. Im Mittel gab es bei Check24 die besten Preise. Nafi-Auto und Verivox fanden zwar gute, aber im Schnitt etwas teurere Preise.
- Wer allerdings sichergehen will, eine wirklich günstige Versicherung vermittelt zu bekommen, für den reicht ein Vergleichsportal nicht aus.
- Wir empfehlen, sowohl auf Check24* als auch bei einem zweiten Anbieter zu vergleichen: entweder Huk24* oder Verivox*.
- Sparfüchse können Check24 stattdessen mit dem aufwendigen Maklerportal Nafi-Auto kombinieren.
- Wenn die Kfz-Versicherung den Beitrag erhöht, ermöglicht das Sonderkündigungsrecht einen Wechsel auch noch nach dem 30. November.

Unser Tipp: Bleiben Sie zum Thema Kfz-Versicherung Portaltest 2015 immer auf dem Laufenden - mit unserem kostenlosen Newsletter!

Ihre E-Mail Adresse Ja, bitte!

Wer bis zum 30. November seine bestehende Kfz-Versicherung kündigt, kann zum 1. Januar eine neue abschließen. Außerdem kosten viele Autoversicherungen jedes Jahr ab 1. Januar mehr – wer nicht schon gewechselt hat, kann nach Erhalt des Schreibens seines Anbieters innerhalb von 30 Tagen ein Sonderkündigungsrecht in Anspruch nehmen. Spätestens bis zum 20. November sollte jeder Autofahrer den Vergleich gemacht haben. Sonst könnte die Zeit zu knapp werden, um den Wechsel abzuschließen. Denn die neue Versicherung sollte den neuen Vertrag bestätigen, bevor ein Kunde seine alte Autoversicherung kündigt.

Das Preisniveau blieb konstant

Wir haben bereits im September Vergleichsportale getestet. Seither hat die Zahl der verfügbaren Tarife auf den Portalen stark zugenommen. Dadurch war die Leistung der Portale bei unserem zweiten Test im Oktober besser, die Preisunterschiede zwischen den Vergleichsergebnissen fielen geringer aus. Auch die Ausreißer nach oben waren im Oktober niedriger. An den Preisen hat sich im Schnitt dagegen in dem Monat zwischen den beiden Tests kaum etwas getan. Zwar gab es einzelne Musterprofile, bei denen sich der Preis deutlich verringert hat. Insgesamt veränderte sich das Preisniveau aller Finanztip-Profile aber nur um 2 Prozent.

Kein alleiniger Spitzenreiter

Für den Test haben wir die wichtigsten Vergleichsportale untersucht. Bei vielen Angeboten im Internet handelt es sich lediglich um Einbindungen der Originalrechner von Check24 oder Verivox – und am Ende erfolgt der Abschluss in der Regel auch bei diesen beiden. Letztendlich erfüllten nur vier Vergleichsportale unsere Auswahlkriterien: Ino24, Verivox*, Check24*. Außerdem haben wir das Nafi-Auto hinzugenommen, das einen guten Vergleich liefert und sich eigentlich an gewerbliche Kunden, zum Beispiel Maklerbüros, richtet. Auf Nafi kann man deshalb auch keine Versicherungen abschließen. Auf den vier Portalen haben wir für 32 repräsentativ ausgewählte Testprofile die Preise abgefragt.

TIPP

Wichtige Tarifmerkmale

Auch bei der Kfz-Versicherung sollten Sie nicht jeden Billigtarif abschließen. Die wichtigen Tarifmerkmale und Kniffe stehen in unserem Ratgeber.

Zusätzlich haben wir die Kosten für diese Profile auch auf der Website des größten deutschen Direktversicherers Huk24* ermittelt. Dieser ist seit Kurzem nicht mehr auf Vergleichsportalen vertreten. Im vergangenen Jahr konnte sich Verivox in unserem Test durch diesen Anbieter aber weit nach vorne schieben. Daher haben wir Huk24 in diesem Jahr gesondert in unseren Test aufgenommen. Alle anderen wichtigen Direktanbieter sind durch die Abfrage auf den Portalen indirekt im Test vertreten.

ARTIKEL VERFASST VO

Annika Krempel Finanztip-Expertin für Versicherungen (bis Januar 2018)

ÜBER FINANZTIP
Warum Finanztip?
Wer wir sind
Finanztip in den Medien
Unser Redaktionskodex
Unser Finanztip-Siegel
Unser Finanztip-Blog
Wie wir uns finanzieren
Arbeiten bei Finanztip
Newsletter
Presse

FINANZTIP BEI TWITTER

Tweets von @Finanztip

Finanztip hat retweetet

Anika @anikajk

Finanzstrategien für #Frauen - meine @Finanztip Kollegin @zinnecks bei @MDRum4 mdr.de/mediathek/mdr-… #video #finanzen

Finanzstrategien für Frauen |…

Einbetten Auf Twitter anzeigen

PRESSESPIEGEL

Brand Eins: Remmidemmi in Berlin

Der Spiegel: Der Verbraucherschützer

Süddeutsche Zeitung: Tenhagens Tipps

Die Ergebnisse von unserem Test im September wurden weitgehend bestätigt. Zwei Dinge stechen hervor: Kein Portal ist alleine empfehlenswert. Und erneut zeigte sich der Direktversicherer Huk24 bei den meisten Profilen konkurrenzfähig und war sogar besser als das Vergleichsportal Ino24.

Im Durchschnitt lag Check24* mit seinen Preisen 6 Prozent über dem günstigsten Tarif und ist damit der beste Vergleichsrechner im Test. Nafi-Auto lag 7 Prozent darüber, Verivox* 9 Prozent, genauso wie Huk24. Bei Ino24 waren es durchschnittlich 11 Prozent Aufschlag auf den billigsten Preis im Test. Unter allen Preisabfragen fanden sich teilweise heftige Ausreißer nach oben. In unserem Test vermittelte das Portal Ino24 einen Tarif, der fast doppelt so viel wie das günstigste Angebot kostete, und auch Nafi leistete sich zwei erhebliche Ausreißer.

Vergleichsportale und Preisabweichungen

	Check24	Verivox	Huk24	Nafi-Auto	Ino24
durchschnittliche Abweichung vom besten Preis	6 %	9 %	9 %	7 %	11 %
höchste Abweichung vom besten Preis	29 %	45 %43 %	34 %	79 %	86 %
Portal lieferte nicht das beste Ergebnis	21 x	27 x	23 x	11 x	26 x

Quelle: Finanztip-Recherche (Stand: 30. Oktober 2015)

Eine Eigenart mussten wir im Test bei Ino24 feststellen: Preisabfragen für eine Autohaftpflicht allein sind dort nicht möglich. Ino24 vermittelt nur Tarife mit Teil- oder Vollkaskoversicherung. Weil Ino24 auch preislich deutlich schwächer ist als die Konkurrenz, ist es aus Sicht von Finanztip nicht empfehlenswert.

Unser Tipp: Bleiben Sie zum Thema Kfz-Versicherung Portaltest 2015 immer auf dem Laufenden - mit unserem kostenlosen Newsletter!

Ihre E-Mail Adresse Ja, bitte!

Zwei Vergleiche müssen sein

Nicht nur Nafi und Ino24 zeigten deutliche Ausreißer nach oben. In unserem Test hatte jedes Portal mindestens einen Siegertarif, der deutlich teurer war als der günstigste Anbieter. Auch Check24 lag einmal fast um ein Drittel daneben. Wer nur einen Vergleich vornimmt, läuft also Gefahr, viel zu viel auszugeben.

Um diese Ausreißer zu umgehen, empfehlen wir daher eine Kombination aus Check24* mit einem weiteren Anbieter, auch wenn die doppelte Eingabe aller Daten etwas Geduld erfordert. Am besten eignete sich im Test der Direktversicherer Huk24*. Mit der Kombination der beiden Vergleiche sank der durchschnittliche Preisaufschlag im Test auf nur noch 2 Prozent. Der größte Ausreißer nach oben reduzierte sich auf 12 Prozent. Ähnlich gut ist die Kombination von Check24 mit Verivox*. Durchschnittlich liegt der Preis dann 4 Prozent über dem günstigsten Tarif, der höchste Aufschlag ist ebenfalls auf 12 Prozent begrenzt.

Warum Sie mindestens zwei Vergleichsportale nutzen sollten

	Huk24	Check24 & Huk24	Check24 & Verivox	Check24 & Nafi-Auto
durchschnittliche Abweichung vom besten Preis	6 %	2 %	4 %	6 %
höchste Abweichung vom besten Preis	29 %	12 %	12 %	29 %
Portal oder Portalkombi lieferte nicht das beste Ergebnis	21 x	12 x	18 x	21 x

Quelle: Finanztip-Recherche (Stand: 30. Oktober 2015)

Check24

Vergleich Kfz-Versicherungen

- geringe durchschnittliche Abweichung im Test
- laut eigener Angabe 61 Versicherer im Angebot
- Abschlussmöglichkeit direkt auf dem Portal
- deckt nicht den gesamten Markt ab
- ganz oben angezeigtes Ergebnis ist teure „Maklerempfehlung“

Zum Anbieter*

Anbieterbewertung in der Community

Achtung, Werbung bei Check24

Beim Vergleich auf Check24 erscheinen in der Ergebnisliste ganz oben ein oder zwei blau hervorgehobene Ergebnisse, die mit „Top-Leistung“ oder „Top-Preis/Leistung“ bezeichnet sind. Bei diesen Ergebnissen handelt es sich um Anzeigen von Check24.

Quelle: Screenshots Check24 (Stand: 22. September 2015).

Das preiswerteste Suchergebnis der Suche befindet sich jeweils darunter. Dieses enthält auch alle Tarifmerkmale, die Sie zuvor in den Einstellungen angeklickt haben.

Wie Check24 die Tarife für die Anzeigen auswählt, ist für Finanztip nicht transparent.

Huk24

Kfz-Versicherung

günstige Tarife
Abschlussmöglichkeit direkt beim Anbieter
einfache Preisabfrage
alle Voreinstellungen erfüllen die Finanztip-Mindestanforderungen
ist nicht auf den gängigen Vergleichsportalen vertreten
ein zusätzlicher Preisvergleich auf einem Vergleichsportal ist daher sinnvoll
keine Support-Hotline

Zum Anbieter*

Anbieterbewertung in der Community

Verivox

Vergleich Kfz-Versicherungen

geringe durchschnittliche Abweichung im Test
laut eigener Angabe 52 Versicherer im Angebot
Abschluss direkt auf dem Portal möglich
bietet nur Tarife mit erhöhter Deckungssumme an
deckt nicht den gesamten Markt ab
oberster angezeigter Tarif ist Werbung

Zum Anbieter*

Anbieterbewertung in der Community

Nafi-Auto schnitt in der Einzelwertung nach Check24* im Test am besten ab, leistete sich in der Einzelwertung allerdings zwei massive Ausreißer von 63 und 79 Prozent. Die Kombination der beiden Portale lieferte in unserem Test aber fast immer den günstigsten Tarif. Und falls dies nicht der Fall war, wich das Ergebnis im Schnitt nur um 0,5 Prozent vom besten Preis ab.

Ein Vergleich auf dem Maklerportal eignet sich aber nur für wahre Sparfüchse. Denn Nafi verlangt vom Benutzer mit Abstand die meisten und genauesten Eingaben und ist daher besonders mühsam zu bedienen. Dazu kommt das Problem, dass auf Nafi kein Tarifabschluss möglich ist. Das bedeutet, dass nach dem Vergleich eine erneute Eingabe der Daten bei dem ausgewählten Versicherer nötig ist. Und es ist selbst für Profis knifflig, dann genau denselben Tarif beim Anbieter wiederzufinden. Zusätzlicher Zeitaufwand also: nochmal etwa 45 Minuten.

So haben wir getestet

Test Vergleichsportale Kfz-Versicherung 2015

Wir haben 32 Musterprofile erstellt, die sich an Beispielen der Deutschen Aktuarvereinigung (DAV), dem Verband der Versicherungsmathematiker, orientieren. Außerdem berücksichtigen die Profile:

- eine repräsentative Verteilung der Schadenfreiheitsklassen gemäß deren bundesweiter Verteilung laut Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft (GDV),
- eine deutschlandweite Verteilung und damit Abdeckung aller Regionalklassen,

- eine Merkmalsverteilung nach Statistiken von Check24.

Wir haben folgende in den Vergleichsportalen anwählbare Mindestkriterien für die Kfz-Tarife angesetzt:

- Verzicht auf Einrede der groben Fahrlässigkeit,
- Abdeckung von Marderbissen und deren Folgeschäden,
- auf alle Tiere erweiterte Wildschadendeckung,
- Mallorca-Police inklusive.

Dadurch schließen wir eine Reihe von nicht empfehlenswerten Billigtarifen aus.

Für die Portalauswahl haben wir mit verschiedenen Suchbegriffen die ersten zehn Google-Seiten durchsucht und alle 81 gefundenen Portale überprüft. Alle Kopien von Originalrechnern haben wir aussortiert, außerdem Vergleichsportale, die eine Adresseingabe fordern, bevor das Ergebnis angezeigt wird. Und schließlich mussten die übrigen Rechner eine Auswahlmöglichkeit unserer Mindestkriterien bieten. Nur die vier getesteten Portale erfüllten diese Anforderungen.

Außerdem haben wir in Stichproben im September-Test überprüft, ob die ausgegebenen Preise gleich oder günstiger sind als die auf den Websites der Versicherungen. Dies war in allen untersuchten Tarifen der Fall.

Huk24* haben wir in den Test aufgenommen, weil der Anbieter im vergangenen Jahr häufig das günstigste Ergebnis lieferte. Seit September 2015 sind dessen Angebote nicht mehr auf Vergleichsportalen abschließbar, nur Nafi hat die Huk24 im Vergleich. Auch bei Huk24 sind unsere Mindestkriterien einstellbar oder bereits erfüllt.

So sind wir zu unserer Empfehlung gekommen

Es gibt kaum einen Online-Vergleich, der so mühsam ist wie der der Kfz-Versicherung: Durch die Vielzahl der einzugebenden Daten kostet ein einzelner Vergleich mindestens eine halbe Stunde. Die verschiedenen Portale fragen unterschiedliche Daten in unterschiedlicher Reihenfolge ab, und die Gefahr ist hoch, dass man aus Versehen verschiedene Daten auf zwei Portalen eingibt, so dass man einen schiefen Vergleich erhält.

Deshalb haben wir bei unserer Empfehlung stark berücksichtigt, wie viel Mühe es kostet, zum besten Vergleichsergebnis zu kommen. Fest steht, dass man mit einem einzigen Portal zu keiner befriedigenden Lösung kommt.

Zweimal seine Daten einzugeben, ist für viele Verbraucher sicher schon ein erheblicher Aufwand an Zeit und Mühe. Und wie unser Test ergab, bringt ein dritter Vergleich keine große zusätzliche Ersparnis mehr.

Nafi-Auto hat die meisten Anbieter im Vergleich und lieferte uns 21-mal das beste Ergebnis. Somit wäre es oberflächlich betrachtet naheliegend, als erstes Portal Nafi heranzuziehen. Bei Nafi kann man allerdings nicht abschließen, weshalb man anschließend beim Anbieter direkt noch einmal alle Daten eingeben muss. Außerdem gab es dort einen sehr großen Ausreißer von 79 Prozent, und die durchschnittliche Abweichung war mit 7 Prozent höher als bei unserer Hauptempfehlung.

Im Gegensatz zu Nafi können Verbraucher bei Check24*, Huk24* und Verivox* direkt abschließen. Dabei haben Benutzer auch die Sicherheit, dass sie tatsächlich das Angebot bekommen, das sie gerade eingegeben und abgefragt haben – Übertragungsfehler sind ausgeschlossen. Wer Check24 zusammen mit Huk24 oder Verivox benutzt, hat sich zweimal durch die Fragen gewühlt und dadurch mit 2 beziehungsweise 4 Prozent im Durchschnitt eine sehr geringe Abweichung vom günstigsten Tarif bekommen. Nur wer diese mögliche Abweichung auf keinen Fall in Kauf nehmen will, sollte Check24 zusammen mit Nafi nutzen. Dann sinkt die durchschnittliche Abweichung auf 0,5 Prozent.

Ino24 ist das schwächste Portal im Test und lieferte auch in Verbindung mit Check24 die schlechtesten Ergebnisse. Deswegen haben wir es nicht in unsere Empfehlung aufgenommen. Dazu kommt, dass Ino24 Haftpflichtversicherungen nur dann vermittelt, wenn Kunden auch eine Teil- oder Vollkasko abschließen.

Finanztip Newsletter

Jede Woche die besten Tipps
Absolut kostenlos
100% werbefrei

Kostenlos anmelden

Ihre E-Mail Anmelden

Aktuelle Ausgabe Datenschutz